

## **Technicien Conseil en Centre d'appels – (H /F)**

### **En alternance - DARTY / CFA DUCRETET**

Vous avez un bon sens relationnel et une sensibilité client ? A l'aise au téléphone, vous êtes rigoureux, méticuleux et organisé dans votre travail ?

Votre ambition est d'intégrer un groupe dynamique au sein duquel vous pourrez mettre à profit et développer vos compétences ?

**N'hésitez plus, nous avons LA FORMATION et l'ALTERNANCE PARFAITES pour vous.**

#### **DESCRIPTION DE L'OFFRE :**

Le CFA Ducretet, leader de la formation dans l'univers de l'électroménager, de la maison connectée et des télécoms depuis 32 ans, recrute pour son entreprise partenaire DARTY, basée à Limonest, des alternant(e)s souhaitant se former en alternance au métier de Technicien Conseil en Centre d'appels (H/F).

#### **Vos principales missions sont :**

- Assurer la relation client par téléphone,
- Accompagner, aider le client dans la mise en service et l'usage de ses produits techniques de l'habitat,
- Diagnostiquer et effectuer une intervention de maintenance par Visio-assistance,
- Garantir la satisfaction du client,
- Proposer des abonnements associés.

Ambassadeur de Darty, votre mission est de créer une relation de confiance et personnalisée avec les clients afin de leur apporter une écoute et un service à la hauteur de leurs attentes.

En entreprise vous effectuerez des journées de 7h00 avec des horaires variables sur différents roulements. Vous serez amené à travailler un samedi sur deux.

#### **Votre profil :**

Une bonne dose de savoir être et de communication (bon niveau d'expression et aisance relationnelle)

Un goût pour les relations humaines et le service aux clients (bienveillance, enthousiasme et conscience professionnelle)

A l'aise avec l'informatique, vous êtes dynamique, impliqué, et avez le goût pour le travail d'équipe.

**Intitulé de la formation :** Réparateur Conseil d'Équipements Electriques et Electroniques - Niveau BAC (4)

**Lieu de la formation :** CFA DUCRETET – Vénissieux – Formation en présentiel

**Type de contrat :** Apprentissage ou Professionnalisation

**Dates de la formation :** Avril 2025 - Avril 2026

**Rémunération :** 43% à 100 % du SMIC en fonction de l'âge.