



## Poste : Technicien informatique (H/F)

Offre n° : 30

Nombre de poste : 1

### ENTREPRISE : Distribution services IKEA France SAS

Lieu de travail : SAINT QUENTIN FALLAVIER

Site internet :

### DIPLOME PREPARE PAR L'ALTERNANT :

#### BAC +3 INFORMATIQUE

Niveau : BTS, DUT; Licence, licence pro

Domaine : Informatique

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

### DESCRIPTIF DE LA MISSION :

Rattaché(e) au responsable informatique de notre établissement tu auras pour principales missions de :

- Examiner, diagnostiquer et résoudre des problèmes liés au système informatique sur le site ;
- Installer et mettre à jour les logiciels ;
- Veiller à la disponibilité permanente de l'infrastructure IT du site ;
- Préparer et mettre à disposition les ordinateurs pour l'arrivée des nouveaux collaborateurs
- Suivi et maintenance des équipements informatiques du site ;
- Participer aux inventaires de l'ensemble du matériel informatique
- Mise à jour des logiciels sur les chariots
- Réparation niveau I (exemple : changement de câble)
- Réagir aux situations d'urgence IT au quotidien

### COMPETENCES ATTENDUES :

Tu es notre candidat(e) si tu :

- Souhaites réaliser un diplôme de type BAC +2 ou BAC+3 en Informatique
- Détiens déjà un Bac Général ou un Bac Pro en Informatique
- Maîtrises l'outil informatique et souhaites devenir expert
- Es polyvalent et tu sais t'adapter facilement aux différentes problématiques rencontrées en Entreprise
- Es réactif et sais faire preuve de bon sens dans tes interventions
- Avoir un échange tourné vers le service client
- Es organisé et motivé
- As un bon niveau d'anglais

Je veux postuler à cette offre : <https://form.jotform.com/211193144301340>