

Augustin

Mariette

BOULANGERIE

Lieux : 4 postes à pourvoir en alternance dans les boutiques suivantes :

Croix Rousse 69004 Lyon –69100 Villeurbanne Charpennes -69006 Lyon Opéra –69001 Lyon

FICHE DE POSTE ALTERNANT VENTE H/F

1.COMMERCE ET TENUE DE LA BOUTIQUE

- Organiser et participer à l'accueil de la clientèle en respectant les règles du concept
- Faire du commerce : tenue, sourire, discours, disponibilités
- Vérification de la bonne tenue du magasin (rangement, propreté, présentation)
- Vérification que la boutique soit bien achalandée.
- Veiller à ce que les directives et règles sur le produit soient respectées : gamme complète, beau produit, produit chaud, règle de cuisson respectée (20-60-20), etc.
- Veiller au bon réassort de la boutique tout au long de la journée afin que l'assemble de la gamme soit disponible et chaude
- Organisation d'ouverture et mise en place
- Organisation des préparations des commandes extérieures (restaurants) ainsi que leur livraison
- Organisation du service du midi : toutes les personnes au commerce
- Organisation du service du soir
- Organisation de la fermeture

2. GESTION DE LA STRUCTURE

Vérification de la bonne utilisation et de la bonne réalisation des tâches grâce aux différents logiciels (encaissement Menlog, E-pack hygiène, Inpulse)

- Vérification de la bonne utilisation et de la bonne réalisation des tâches grâce aux outils support (fiche de plaquage, fiche de production, fiche de remise en œuvre)
- Veiller au respect des protocoles de nettoyage et plan de maîtrise sanitaire
- Vérification du bon fonctionnement, du bon entretien et de l'état de marche de l'ensemble du matériel du site (ex : informatique, comptuse, accès, luminaires)
- Vérification du bon entretien de l'extérieur de la boutique (parking, trottoir, poubelles, etc...)

3. MANAGEMENT ET ENCADREMENT DES EQUIPES

Faire participer ses collègues au commerce en fonction des besoins
Faire les demandes de produits (pains, sandwich) en fonction de la demande au boulanger.