



Poste : Manager opérationnel

Diplôme préparé : BTS MCO

Entreprise : EMRODE Restauration

Lieu de travail : LYON

Nombre de poste :4

**Niveau :** BTS, DUT

Licence, Licence pro

**Domaine :** Restauration et métiers de bouche

**Type de contrat :** Contrat d'apprentissage

**Site internet :** <https://emploi.burgerking.fr>

## Descriptif de la mission :

La dimension humaine dans ce métier d'un manager occupe une place primordiale.

- Il participe activement à la gestion des effectifs.

Il joue le rôle d'animateur. Il anime les briefings de pré-service et de fin de service. Il est le garant d'un bon esprit d'équipe en motivant ses équipiers et en les sanctionnant si besoin.

Le manager gère le quotidien du restaurant dans le respect des normes BURGER KING®.

- Il participe et s'assure de l'application des indicateurs de qualité et met en place des actions correctives si nécessaire.

- Il fait respecter les normes d'hygiène et de sécurité BURGER KING® ®

- Il veille à la bonne utilisation et au bon fonctionnement du matériel du restaurant.

- Il participe à la gestion de l'approvisionnement des matières premières et des commandes des produits d'entretiens, gère le suivi des stocks de marchandises.

## Compétences attendues :

- Sens du contact et de la satisfaction client

- Facilité d'expression / dynamisme et réactivité / ponctualité

- Respect des standards et des processus / gout pour le travail en équipe

- Rigueur / polyvalence et adaptabilité

- Bonne présentation / prise d'initiatives / capacité en management d'équipe