



Poste : **Conseiller clientèle H/F**

Diplôme préparé : Bac Pro AGORA

Entreprise : Enedis

Lieu de travail : Valence

Nombre de poste : 1

Niveau : Bac Pro

Type de contrat : Contrat d'apprentissage et/ou de professionnalisation

Site internet : www.enedis.fr

Descriptif de la mission :

Accueil téléphonique des clients

- Accompagnement des clients dans le cadre d'une relation digitalisée.
- Intervention en lien avec le chargé de projet afin d'accompagner les clients jusqu'à la mise en service de leur raccordement.
- Prise en charge des demandes fournisseurs.
- Programmation des interventions techniques demandées par les fournisseurs et les Clients.

Compétences attendues :

Sens de la relation client / aptitude relationnelle

Appétence en l'informatique

Rigueur/Autonomie/Organisation

Aptitude rédactionnelle (grammaire et orthographe).

