



emage.me

Poste : Chargé(e) Clientèle France

Diplôme préparé : BTS

Entreprise : Groupe Lépine

Lieu de travail : Genay 69730

Niveau : BTS, DUT

Domaine : Administratif - Gestion - Achats

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Site internet : www.groupe-lepine.com

Descriptif de la mission :

Rattaché(e) au Responsable ADV, nous recrutons actuellement un(e) candidat(e) qui sera en charge des contacts téléphoniques avec les commerciaux, agents et clients, ainsi que de la gestion des commandes depuis la réception jusqu'à la livraison du produit.

La personne recrutée assurera également :

- La gestion et traitement des commandes clients
- La gestion des dépôts clients
- La saisie des réservations de kits,
- La gestion des avoirs/factures rectificatives,
- Le suivi des potentiels litiges clients et transporteurs,
- L'analyse des retours clients, le suivi des ruptures, la communication nécessaire avec la hiérarchie et les clients, etc.

Compétences attendues :

Profil recherché:

Vous préparez un diplôme supérieur en administration des ventes.

Le ou la candidat(e) saura faire preuve de rigueur, de dynamisme, d'autonomie, d'un bon relationnel, de capacités d'adaptation et du souci de la satisfaction clients.

La maîtrise des outils informatiques est nécessaire.