



Poste : **Conseiller SAV H/F**

Diplôme préparé : Conseiller Services en Equipements Connectés H/F

Entreprise : CFA DUCRETET

Lieu de travail : Lyon, Limonest, Saint Jean de Soudain, Morestel

Nombre de poste : 10

**Niveau** : Bac pro, BP

**Domaine** : Autre

**Type de contrat** : Contrat d'apprentissage

**Site internet** : <https://www.ducretet.net/>

## Descriptif de la mission :

En présentiel ou à distance, en magasin ou en SAV, le conseiller, très polyvalent :

- Prend en charge et renseigne les clients,
- Forme les clients sur l'utilisation et la mise en service des produits,
- Vend et facture des produits et services,
- Participe à la gestion commerciale, administrative et logistique du magasin (stock, inventaire, délivrance de produits, ...) ,
- Diagnostique et répare des pannes de niveau 1 (sans avoir à ouvrir l'appareil).

## Compétences attendues :

Manuel(le), Dynamique, Sens du relationnel, Empathie, Dextérité, Curiosité, Connaissances et aptitudes techniques exigées.