



Poste : **Conseiller SAV H/F**

Diplôme préparé : **Conseiller Services en Equipements Connectés H/F**

Entreprise : **CFA DUCRETET**

Lieu de travail : **Lyon, Limonest, Saint Jean de Soudain, Morestel**

Nombre de poste : **10**

Niveau : Bac pro, BP

Domaine : Autre

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Site internet : <https://www.ducretet.net/>

Descriptif de la mission :

En présentiel ou à distance, en magasin ou en SAV, le conseiller, très polyvalent :

- Prend en charge et renseigne les clients,
- Forme les clients sur l'utilisation et la mise en service des produits,
- Vend et facture des produits et services,
- Participe à la gestion commerciale, administrative et logistique du magasin (stock, inventaire, délivrance de produits, ...) ,
- Diagnostique et répare des pannes de niveau 1 (sans avoir à ouvrir l'appareil).

Compétences attendues :

Manuel(le), Dynamique, Sens du relationnel, Empathie, Dextérité, Curiosité, Connaissances et aptitudes techniques exigées.



VILLE DE SAINT-PIERRE



Chassieu

CORBAS

Saint Fons

VILLE DE VENISSIEUX

FEYZIN

SOLAIZE

