



# Journées Chrono de l'Alternance

Poste : **Appui au management H/F**

Diplôme préparé : BTS ATI

Entreprise : Enedis

Lieu de travail : Crest

Nombre de poste : 1

**Niveau** : BTS

**Type de contrat** : Contrat d'apprentissage et/ou de professionnalisation

**Site internet** : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

## Descriptif de la mission :

Management d'équipe et pilotage d'activité sur sites opérationnels.

- Appui management au responsable de la base opérationnelle.
- Assure la répartition de l'activité au sein de la Base opérationnelle en appui du programmeur opérationnelle par la complétude et la clôture des journées des techniciens de réseau de la BO.
- Assure des reportings réguliers sur l'avancement des chantiers autant sur le plan technique que performance.
- Planifier et coordonner les interventions dans un souci de sécurité pour les intervenants tout en maîtrisant les coûts. Suivre la réalisation des opérations d'entretien, de maintenance, de travaux neufs et de dépannage sur les ouvrages du réseau HTA-BT.
- Travail de fond sur la base de données clients et complétude des données.
- Appels sortants induits et reprise des réclamations clients.
- Reporting des données des enquêtes de satisfaction pour l'AMA (Agence Marché d'Affaires) avec CRC (Conseiller Relation Clients).

## Compétences attendues :

Organisation, confiance, maîtrise de soi, curiosité technique , et bon relationnel.