

Est Métropole Habitat est un office public de l'habitat (OPH) rattaché à Grand Lyon la Métropole. Nous construisons et gérons des logements sociaux, sommes propriétaires de plus de 17 000 logements sur l'est de la métropole et logeons plus de 36 000 personnes. Nos engagements : être un acteur social efficace, être responsable et exemplaire et être engagé des politiques publiques.

Faire de l'habitat social une opportunité est l'intention de notre nouveau projet stratégique Permis d'agir ! Construit en intelligence collective avec notamment l'ensemble de nos collaborateurs, il se décline en 3 grandes ambitions : donner une place à chacun, réaliser notre big bang écologique et concrétiser notre envie d'aller plus loin. Ce projet stratégique est fondé sur nos engagements, sur notre expérience et sur nos valeurs : respect, équité, confiance, solidarité et attention à l'autre.

Nous plaçons nos salariés au cœur de notre stratégie et créons les conditions pour que chacun puisse se projeter durablement au sein de l'organisation. Nous avons une politique RH engagée, notamment au travers d'une démarche de Qualité de Vie au Travail, d'actions en faveur du développement des compétences de nos collaborateurs et de promotion de la diversité.

Nous recherchons deux :

Alternants Assistants techniques (H/F)

Rattachés à nos agences situées à Vaulx-en-Velin et à Saint-Priest (1 profil par agence)

Alternance à pourvoir dès septembre 2024 pour un contrat de deux ans - Contrat Apprentissage

Apports de la mission :

Rattaché(e) au Directeur adjoint de territoire et véritable soutien aux collègues de l'agence : Responsable de secteur et technicien d'opération, vous interviendrez sur la gestion technique des immeubles de notre patrimoine.

- ▲ **Traiter et suivre les réclamations techniques et sollicitations des locataires** : recueillir et diagnostiquer le problème, apporter une réponse de premier niveau ou orienter vers les interlocuteurs dédiés
- ▲ **Assurer un suivi des interventions des prestataires** dans les résidences et **proposer des plans d'action** en vue d'améliorer si besoin la qualité de la prestation.
- ▲ Apporter un soutien à l'ensemble de l'équipe Qualité de service sur les différentes problématiques
- ▲ **Veiller au respect des consignes concernant la gestion budgétaire (imputation comptable, exécution des bons de commandes, traitement de la facturation,)**

De plus, nous vous proposons l'intégration dans une équipe comme un membre à part entière, une véritable mission professionnelle adaptée à votre profil et vos attentes, soutenue et encadrée par des professionnels.

Votre profil :

Etudiant(e) en Master type Professions Immobilières/ Bâtiment, vous avez acquis une première expérience dans la maintenance technique

De nature autonome et force de proposition, vous avez une appétence pour ce secteur.

Votre savoir-être et votre relationnel, vous permettent de vous adapter à des publics différents (locataires, collaborateurs, prestataires, etc.) et trouver des solutions pour améliorer la qualité de vie des locataires.

Des déplacements réguliers sur les résidences de l'agence. Le permis B représente ainsi un plus pour mener à bien cette mission.

Nous rejoindre, c'est aussi bénéficier de nombreux avantages :

- 29 jours de congés payés
- Une prise en charge à 100% de votre abonnement de transports en commun
- Des tickets restaurant à 9.20€ pris en charge à hauteur de 60%
- Un accord d'intéressement et plan d'épargne entreprise avec possibilité d'abondement employeur
- Une Mutuelle d'entreprise et une prévoyance
- Un plan d'épargne retraite
- Avantages CSE : forfait culture, sport, presse, chèques vacances...
- Un environnement de travail dans des locaux neufs et une ambiance de travail dynamique