

# Conseiller Clientèle à distance en alternance -Lyon (69) H/F

## Informations générales



Description de l'entité Être ancré dans la réalité de nos clients-sociétaires et engagé auprès d'eux, quel que soit son métier, c'est ça être un vrai collaborateur Groupama.  
Groupama Rhône-Alpes Auvergne, entreprise régionale de Groupama, première mutuelle d'assurance, commercialise des produits IARD, bancaires et des services financiers.  
Fortement implantée sur 12 départements, Groupama Rhône-Alpes Auvergne est un acteur incontournable du tissu économique et social de son territoire.  
Fidèle à son esprit mutualiste, Groupama protège et est à l'écoute de ses clients-sociétaires.  
Notre raison d'être : permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance.  
Si notre raison d'être a du sens pour vous, nous vous offrons l'opportunité de pouvoir l'incarner ensemble. A vous maintenant d'écrire votre histoire à nos côtés !

## Description du poste

Pays	France
Régions	Auvergne-Rhône-Alpes
Départements	RHONE (69)
Ville	Lyon 9
Intitulé du poste	Conseiller Clientèle à distance en alternance - Lyon (69) H/F
Description de la mission	<p>Passionné(e) par la vente et le conseil, vous souhaitez exercer un métier d'avenir ?</p> <p>Nous recrutons pour la rentrée 2025 des Conseiller(e)s Clientèle à distance dans le cadre d'un contrat en alternance au sein de notre Centre de Relation Clientèle à Lyon.</p> <p>En parallèle de votre formation scolaire et accompagné par votre tuteur, vos missions principales sont :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prendre en charge les demandes clients tout en les conseillant sur les offres et services adaptés à leurs besoins,</li><li>- Vendre par téléphone des contrats d'assurance et de prévoyance.</li><li>- Collaborer avec les Conseillers Commerciaux d'agence : prise de rendez-vous, appel de courtoisie...</li><li>- Participer aux campagnes commerciales organisées pour promouvoir les offres de l'entreprise.</li><li>- Garantir le traitement des flux entrants et sortants sur les canaux : téléphone mail, courrier fax...</li></ul> <p>Afin d'accompagner votre réussite et votre évolution au sein de l'entreprise, vous bénéficierez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- D'une formation sur nos produits, outils de gestion et techniques de ventes</li><li>- D'un accompagnement constant de votre tuteur et de votre manager.</li></ul> <p>Début des formations à la rentrée 2025.</p> <p>Contrat en alternance de 12 mois.</p>
Profil	<p>Titulaire d'un bac idéalement en vente ou banque, assurance, finance et doté(e) d'un attrait certain pour la relation client et le développement commercial, vous souhaitez préparer un diplôme "bac+2 Spécialisé dans le domaine commercial .</p> <p>Chez Groupama, vous bénéficiez d'un salaire mensuel fixe versé sur 13 mois. En devenant un collaborateur Groupama, de nombreux avantages s'offrent à vous : Comité d'entreprise, tickets restaurant ou restaurant d'entreprise, parcours de formation interne et de nombreuses opportunités de titularisation. Groupama favorise votre intégration, prône la diversité et vous accompagne dans votre évolution de carrière.</p>