

Hertz**dollar.**
CAR RENTAL**Thrifty**
CAR RENTAL**Let's Go!****IGENSIA**
ALTERNANCE

Créé en 1918 à Chicago par les inventeurs de la mobilité partagée et des taxis jaunes, le groupe HERTZ facilite au quotidien et dans le monde entier les déplacements de millions de particuliers et de professionnels, avec un développement soutenu par des innovations majeures et en s'appuyant sur un réseau de franchisés, de correspondants et d'établissements.

Rejoignez l'une de nos équipes en agence pour vivre une aventure passionnante et très formatrice

Missions

- Proposition de la meilleure prestation possible en fonction du besoin du client
- Développer les ventes et les services complémentaires (assurances, GPS, carburant, etc.) Rédaction des réservations et des contrats de location
- Fidélisation de la clientèle à travers la qualité de service : NPS
- Traitement des réclamations clients
- Suivi administratif de l'agence : rapports quotidiens sur l'activité, vérifications des véhicules au retour, saisie des points sur l'état de la flotte, mise à jour des dossiers de déclarations d'accidents, application de procédures diverses
- Interface avec différents départements, tels que le Département Distribution
- Prospection des Clients Professionnels

Profil recherché : **BTS NDRC et RACM**

Sens du service client et de la relation commerciale, Bonne communication orale, Gestion du stress, Dynamisme et réactivité, Esprit d'équipe, Adaptabilité, Volonté d'apprendre et de progresser, Sens du résultat, Prise d'initiatives, Aptitude aux relations commerciales, sens de l'organisation

Bon niveau d'anglais

Maitrise de l'informatique

PERMIS IMPERATIF EN SEPTEMBRE