



emage.me

Poste : DESIGNER (F/H)

Diplôme préparé : 3 DN MADe 3ème année spé.

Numérique / DSAA - Diplôme Supérieur d'Arts Appliqués

Entreprise : VILLE DE LYON

Lieu de travail : 69003 Lyon

Nombre de poste : 1

Niveau : Licence, Master

Domaine : Marketing et Communication

Type de contrat : contrat d'apprentissage

Site internet : <https://www.lyon.fr/>

Descriptif de la mission :

Sous la responsabilité du responsable du service WEB, l'apprenti accompagnera les projets numériques de la Bibliothèque municipale de Lyon.

VOS ACTIVITES PRINCIPALES :

- Participer aux immersions, entretiens, phases d'écoute et d'observation,
- Animer des ateliers avec les usagers, les agents.
- Favoriser l'émergence de nouvelles idées et/ou nouvelles pratiques.

VOS ACTIVITES SECONDAIRES :

- Réaliser le prototypage, les tests et mesures d'impact des solutions envisagées,
- Assurer la diffusion des principes et pratiques du design de service auprès des agents

Pour retrouver l'intégralité du descriptif RDV sur www.lyon.fr/demarche/emploi/la-mairie-de-lyon-recrute

Compétences attendues :

Principes et méthodologies du design de service et du codesign,

- Bases techniques du design d'interfaces
- Techniques de créativité, d'immersion, de prototypage,

Facilitation et savoir-faire en matière d'animation d'ateliers, notamment en choisissant les bons outils à mettre en œuvre,

- Gestion de projet.
- Adaptation à un univers changeant, travail en agilité,

De réelles capacités d'écoute et de dialogue,

- Un contact aisé avec les usagers,
- Une préférence pour le travail en équipe,
- Esprit d'analyse, de synthèse,