



Poste : **SERVEUR H/F**

Diplôme préparé : CAP ou BP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN RESTAURATION / BTS MHR

Entreprise : MONA COLLECTION Hotel & Spa de Chassieu

Lieu de travail : CHASSIEU

Nombre de poste : 2

**Niveau** : CAP, BEP, Bac pro, BP, BTS, DUT

**Domaine** : Restauration et métiers de bouche

**Type de contrat** : Contrat d'apprentissage

**Site internet** : <https://brasserie-flow.fr>

### Descriptif de la mission :

-Accueillir les clients, s'assurer de leur bien-être et effectuer les opérations de service ; dressage des tables, accueil des clients, prise de commandes, service, encaissements...

-S'assurer du maintien de la propreté de ses espaces de travail pendant et à la fin de chaque service en respectant les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire

### Compétences attendues :

- Aisance relationnelle
- Travailler en équipe
- Écoute du client
- Réactivité face aux diverses réclamations clients