



Poste : TECHNICIEN CONSEIL (H/F)

Diplôme préparé : Conseiller Services en Equipements Connectés en alternance

Entreprise : DARTY

Lieu de travail : Limonest

**Niveau** : Bac pro, BP

**Domaine** : Autre

**Type de contrat** : Contrat d'apprentissage / Contrat de professionnalisation

**Site internet** : <https://www.darty.com/>

## Descriptif de la mission :

Le CFA Ducretet, leader de la formation dans l'univers de l'électroménager, de la maison connectée et des télécoms depuis 25 ans, recrute pour son entreprise partenaire DARTY basée à Limonest des alternant(e)s souhaitant se former au métier de Technicien Conseil.

Vos principales missions sont :

- Assurer la relation clientèle par téléphone, sur site ou en distanciel,
- Accompagner et aider le client dans la mise en service et l'usage de ses produits techniques de l'habitat,
- Diagnostiquer et effectuer une intervention de maintenance par Visio-assistance,
- Proposer des abonnements associés.

## Compétences attendues :

Bienveillance, enthousiasme et conscience professionnelle sont des qualités qui vous caractérisent. Votre goût pour les relations humaines et le service aux clients sont plus forts que tout. Vous justifiez d'un bon niveau d'expression et d'une aisance rédactionnelle. A l'aise avec l'informatique, vous êtes dynamique, impliqué, et avez le goût pour le travail d'équipe. Maîtrise de soi, rigueur et empathie seront vos atouts