



emage.me

Poste : Conseiller.e Client en boutique Orange

Diplôme préparé : BTS MCO

Entreprise : Orange

Lieu de travail : Rhône

Nombre de poste : 10

**Niveau :** BTS, DUT

**Domaine :** Commerce en magasin

**Type de contrat :** Contrat d'apprentissage

**Site internet :** <https://orange.jobs/site/fr-home/>

## Descriptif de la mission :

Au sein d'une boutique Orange, vous contribuez au développement des ventes dans les univers du fixe, du mobile, de l'internet et du multi-service en vous assurant de la satisfaction des clients. Sous la responsabilité du responsable de la boutique: - vous accueillez, vendez, informez et conseillez les clients sur les produits fixes, mobiles, internet et multimédia - vous établissez un diagnostic des besoins du client et vous réalisez des démonstrations de produits et services. - vous proposez aux clients les solutions les plus adaptées à leurs besoins.

Intégrer Orange, c'est l'opportunité d'évoluer et de construire votre projet professionnel.

Une formation complète à nos solutions et méthodes de vente et de conseil vous sera proposée dès votre arrivée au sein du Groupe.

La rémunération comporte un fixe et une part variable en fonction de la satisfaction de vos clients et de vos résultats commerciaux.

## Compétences attendues :

Si vous préparez une BTS MCO et que vous avez :

- Des qualités relationnelles et du dynamisme
- Un fort attrait pour les nouvelles technologies
- Le goût du challenge
- L'esprit d'équipe

Et bien entendu, nous boutiques accueille du personnel en situation de handicap. N'hésitez donc à pas nous en faire part, si c'est votre cas.

Alors un poste de conseiller(e) client vous attend peut-être dans l'une de nos boutiques Orange ?