

Conseiller Clientèle à distance en alternance -Lyon (69) H/F

Informations générales



Description de l'entité	<p>Être ancré dans la réalité de nos clients-sociétaires et engagé auprès d'eux, quel que soit son métier, c'est ça être un vrai collaborateur Groupama.</p> <p>Groupama Rhône-Alpes Auvergne, entreprise régionale de Groupama, première mutuelle d'assurance, commercialise des produits IARD, bancaires et des services financiers.</p> <p>Fortement implantée sur 12 départements, Groupama Rhône-Alpes Auvergne est un acteur incontournable du tissu économique et social de son territoire.</p> <p>Fidèle à son esprit mutualiste, Groupama protège et est à l'écoute de ses clients-sociétaires.</p> <p>Notre raison d'être : permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance.</p> <p>Si notre raison d'être a du sens pour vous, nous vous offrons l'opportunité de pouvoir l'incarner ensemble. A vous maintenant d'écrire votre histoire à nos côtés !</p>
-------------------------	--

Description du poste

Pays	France
Régions	Auvergne-Rhône-Alpes
Départements	RHONE (69)
Ville	Lyon 9
Intitulé du poste	Conseiller Clientèle à distance en alternance - Lyon (69) H/F
Description de la mission	<p>Passionné(e) par la vente et le conseil, vous souhaitez exercer un métier d'avenir ?</p> <p>Nous recrutons pour la rentrée 2025 des Conseiller(e)s Clientèle à distance dans le cadre d'un contrat en alternance au sein de notre Centre de Relation Clientèle à Lyon.</p> <p>En parallèle de votre formation scolaire et accompagné par votre tuteur, vos missions principales sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre en charge les demandes clients tout en les conseillant sur les offres et services adaptés à leurs besoins, - Vendre par téléphone des contrats d'assurance et de prévoyance. - Collaborer avec les Conseillers Commerciaux d'agence : prise de rendez-vous, appel de courtoisie... - Participer aux campagnes commerciales organisées pour promouvoir les offres de l'entreprise. - Garantir le traitement des flux entrants et sortants sur les canaux : téléphone mail, courrier fax... <p>Afin d'accompagner votre réussite et votre évolution au sein de l'entreprise, vous bénéficierez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'une formation sur nos produits, outils de gestion et techniques de ventes - D'un accompagnement constant de votre tuteur et de votre manager. <p>Début des formations à la rentrée 2025.</p> <p>Contrat en alternance .</p>
Profil	<p>vous souhaitez préparer une diplôme spécialisé dans le domaine commercial ou banque/assurance.</p> <p>Chez Groupama, vous bénéficiez d'un salaire mensuel fixe versé sur 13 mois. En devenant un collaborateur Groupama, de nombreux avantages s'offrent à vous :</p> <p>Comité d'entreprise, tickets restaurant ou restaurant d'entreprise, parcours de formation interne et de nombreuses opportunités de titularisation.</p> <p>Groupama favorise votre intégration, prône la diversité et vous accompagne dans votre évolution de carrière.</p>