



Journées Chrono de l'Alternance

Poste : Serveur (H/F)

Offre n° : 173

Nombre de poste : 1

ENTREPRISE : Sas ROBO

Lieu de travail : lyon

Site internet : lascenebrasserie.com

DIPLOME PREPARE PAR L'ALTERNANT :

CAP, BAC PRO

Niveau : CAP, BEP; Bac pro, BP

Domaine : Restauration et métiers de bouche

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

DESCRIPTIF DE LA MISSION :

Accueillir et placer les clients

Prendre les commandes

Servir les commandes

Servir des boissons alcoolisées

Débarasser, nettoyer et redresser les tables

Répondre aux appels téléphoniques

Préparer la station de travail avant l'arrivée des clients

Préparer l'addition et gérer l'encaissement

Tâches ménagères telles que le nettoyage des sols, de la vaisselle, ranger, désinfecter les lieux

COMPETENCES ATTENDUES :

Fournir un excellent service client en prenant les commandes et en les préparant efficacement tout en ayant un bon relationnel avec la clientèle

Être en charge des transactions par carte et en espèces et vous assurer que tous les fonds du tiroir-caisse sont comptabilisés à la fermeture

Veiller au bien-être des clients en sachant quand arrêter de leur servir des boissons alcoolisées

Identifier les clients en état d'ébriété et travailler avec votre responsable pour maintenir un environnement sécurisé

Nettoyer le bar et le reste des lieux des verres renversés et autres dégâts si besoin

Tâches diverses selon le besoin

Je veux postuler à cette offre : <https://form.jotform.com/211182259729359>