



Poste : IT (techno. de l'information) H/F

Diplôme préparé :

Entreprise : INTERCONTINENTAL LYON-HOTEL DIEU

Lieu de travail : Lyon

Nombre de poste :1

Niveau : Licence, Licence pro, Master, Ingénieur

Domaine : Informatique

Type de contrat : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

Site internet : <https://lyon.intercontinental.com>

Descriptif de la mission :

- Installer et désinstaller du matériel informatique et régler d'éventuels problèmes.
- Gérer et surveiller le fonctionnement de tous les ordinateurs et veiller à ce que tous les systèmes soient correctement installés et en bon état de marche.
- Tenir à jour la liste de tous les ordinateurs et logiciels de l'hôtel.
- Veiller à ce que toutes les sauvegardes informatiques soient correctement réalisées, documentées et stockées, conformément aux spécifications.
- Veiller au respect scrupuleux des normes de sécurité des données et du matériel.
- Servir d'interlocuteur principal pour l'installation ou la mise à jour de tout le parc informatique de l'hôtel
- Gérer les identifiants, mots de passe et utilitaires système les plus sensibles. Protéger toutes les ressources et bibliothèques sensibles, sous la direction du responsable du service informatique.
- Signaler aux chefs de service les éventuels problèmes informatiques, mises à niveau, tendances des systèmes d'information de gestion (SIG), virus, etc.
- Exécuter d'autres tâches en fonction des imprévus, lorsque des renforts sont nécessaires.
- A la demande du service des ressources humaines, créer des comptes Merlin, adresses mail IHG pour les collaborateurs et les désactiver à la demande du service RH ou de la direction.

Compétences attendues :

- Maîtriser l'anglais et le langage informatique.
- Maîtriser les systèmes d'exploitation et bases de données.
- Posséder de bonnes aptitudes à l'analyse et à la résolution de problèmes.
- Maîtriser les normes de sécurité appliquées au secteur des cartes de paiement (PCI DSS).
- Savoir travailler en autonomie.
- Être réactif et créatif dans la proposition de solutions.