



# Journées Chrono de l'Alternance

## Poste : Conseiller Clientèle à distance en alternance

Entreprise : ISERBA

Ecole :

Domaine : BTP

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

Niveau : Niveau 4 (Bac, Bac pro)

Lieu de travail : 8 RUE EUGENE HENAFF VAULX EN VELIN , 69100 France

Nombre de poste : 2

## Descriptif de la mission :

Rejoignez nos équipes pour un contrat de 12 mois en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, afin d'obtenir le titre professionnel Conseiller Clientèle à Distance (CCAD) de Niveau BAC, puis en CDI temps complet.

Le Groupe ISERBA avec 1450 Collaborateurs, 90 points de présence en France réalise un CA de 150 M d'euros et est en constante évolution depuis 45 ans. Acteur majeur en prestations multi-expertises dans l'habitat social (chauffage, électricité, robinetterie, menuiserie, serrurerie...), notre groupe familial est fier de maintenir son indépendance.

Nous recherchons nos Chargés de clientèle (H/F) en alternance pour rejoindre nos différents centres de relations clients et notre école de formation.

Notre leitmotiv ?

Vous permettre d'accéder à un métier passionnant, dans un secteur en pleine croissance, et préparer nos pépites de demain en développant vos talents.

Vos responsabilités :

Réceptionner les appels entrants des clients locataires et gestionnaires HLM,

Identifier les problèmes techniques rencontrés par le client,

Planifier et optimiser les plannings d'intervention des techniciens.

A partir de Juin 2024 et durant un an, vous bénéficierez d'une formation de 455 heures réparties sur 13 semaines dont 11 semaines se dérouleront sur notre site de Dijon, et vous serez intégré pour la partie pratique aux équipes de nos centres de relations clients.

Pendant la période de formation, les frais d'hébergement, de restauration et de transport sont intégralement pris en charge.

## Compétences attendues :

Même débutant, vous disposez d'un réel sens du service, d'une aisance relationnelle, d'une bonne capacité d'écoute et êtes à l'aise avec l'outil informatique ?

Vous êtes intéressés ? N'hésitez pas à nous transmettre votre candidature : [recrutement@filacom.fr](mailto:recrutement@filacom.fr)

Des postes sont à pourvoir à Vaulx en Velin et Villeurbanne.

Notre équipe recrutement vous contactera pour échanger en détails sur votre profil.