



emage.me

Poste : Technicien.ne Intervention Clients

Diplôme préparé : DUT Réseaux et Télécom ou BTS SN

Entreprise : Orange

Lieu de travail : Saint Priest

Nombre de poste : 10

Niveau : BTS, DUT

Domaine : Télécommunication

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Site internet : <https://orange.jobs/site/fr-home/>

Descriptif de la mission :

Votre mission consiste à réaliser en autonomie, les interventions en production / maintenance sur le réseau ou chez les clients Grand Public, Professionnels et Entreprises sur support cuivre ou Fibre et les accompagner dans l'usage des produits et services Orange :

- Vous assurez la maintenance préventive et curative des produits vendus dans le respect des engagements contractuels (délais, qualité de service,...),
- Vous rendez compte dans le SI amont des actions réalisées et mettez à jour la documentation,
- Vous développez une relation clients de qualité et favoriser l'émergence de nouveaux usages,
- Vous êtes prescripteur des produits et services Orange appropriés aux besoins des clients,
- Vous proposez et établissez des devis pour les prestations supplémentaires et garantes la bonne facturation des travaux réalisés,
- Vous participez à la gestion des déchets d'intervention, dans le respect de la réglementation en vigueur et de la politique environnementale de l'Entreprise.

Compétences attendues :

PERMIS B OBLIGATOIRE

- être passionné par la technique, avoir un bon niveau multi domaine : mobile, cuivre, fibre...
- être curieux et motivé par la relation client entreprise et le travail en équipe