



Poste : **Management de projet H/F**

Diplôme préparé : Marketing

Entreprise : Enedis

Lieu de travail : Vienne

Nombre de poste : 1

**Niveau** : Master 1 ou 2

**Type de contrat** : Contrat d'apprentissage et/ou de professionnalisation

**Site internet** : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

### Descriptif de la mission :

- Pilotage du chantier GRC (Gestion de la Relation Client) : réalisation d'un diagnostic et des recommandations stratégiques et plan d'actions associés afin d'optimiser la GRC d'Enedis sur la plus importante DR de France en nombre de clients...
- Description des processus : actualisation des processus entre les services, définition et clarification des circuits des échanges et schémas relationnels entre les services, revues de processus
- Contribution aux chantiers de performance et de simplification : outils de pilotage de l'activité, traitement des réclamations sensibles...
- Pilotage de projets : évolution de certains systèmes d'informations existants, animation d'ateliers performance (canaux d'entrée des réclamations, réponses clients, ...), pilotage des plans d'actions, projets d'innovation, management horizontal et transverse ...

### Compétences attendues :

Vous avez des bases en management de la qualité et des processus pour nous aider à progresser dans le domaine ? Vous connaissez des méthodes d'amélioration de la performance ? Vous savez conduire des projets en transverse ?

Vous êtes force de proposition et avez l'envie d'apporter vos bonnes idées ?

Vous êtes ouvert.e et curieux.se et vous savez vous adapter à tout type de situation et de public ?