

## ALTERNANT EXPLOITATION CDD de professionnalisation

### PRESENTATION DE L'ENTITE ET DU SERVICE/CHIFFRES CLES

---

Expert de la mobilité, le Groupe Transdev s'engage à développer des solutions de transport de voyageurs performantes, innovantes, personnalisées et de haute qualité. Passionnés, engagés, performants et partenaires, nos 100 000 collaborateurs évoluent dans un univers où la mobilité permet d'aller toujours plus loin.

### MOTIF DU RECRUTEMENT ET ENVIRONNEMENT DU POSTE

---

Au sein de la Société Transdev Rhône-Alpes et rattaché(e) à la Responsable d'exploitation, vous participez aux activités de gestion d'une exploitation. Vous serez en lien avec les conducteurs et l'atelier.

### MISSIONS ET RESPONSABILITES PRINCIPALES

---

- Réception clientèle téléphonique
- Réclamation clients et son traitement
- Gestion des objets perdus
- Utilisation du planning conducteur (affectation véhicules, planning, horaires, respect de la RSE)
- Gestion des conducteurs (management de 1er niveau)
- Etablir une prépaie en fonction des EV planning
- Gérer les aléas d'exploitation

### SAVOIR-ÊTRE

---

- Réactivité face des situations professionnelles d'exploitation
- Capacité d'analyse aux flux d'information
- Esprit d'équipe