



# Journées Chrono de l'Alternance

Poste : **Assitant(e) Commercial(e)**  
**/Commercial(e)** **/Conseiller(e)**  
**commercial(e)**

Offre n° : 124

Nombre de poste : Plusieurs

## ENTREPRISE : CIEFA - CFA de l'IGS

Lieu de travail : Rhône

Site internet : <https://www.ciefalyon.com/>

## DIPLOME PREPARE PAR L'ALTERNANT :

### BTS NEGOCIATION DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Niveau : BTS, DUT

Domaine : Commercial - Force de vente

Type de contrat : Contrat d'apprentissage; Contrat de professionnalisation

## DESCRIPTIF DE LA MISSION :

Le Pôle Alternance et Apprentissage du Groupe IGS (centre de formation en alternance basé à Lyon 9) recherche pour ses entreprises partenaires, des alternant(e)s afin d'effectuer un BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client pour la rentrée d'octobre.

Rattaché(e) à une équipe commerciale, vous aurez en charge votre propre périmètre. vous assurerez la gestion complète du processus de vente et de sa fidélisation.

- Vous créerez un portefeuille client
- Vous apporterez votre dynamisme vos idées et vos talents dans chaque action.
- Vous serez actif sur le terrain, en prospection téléphonique entrante et sortante.
- Vous participerez aux nombreux challenges commerciaux.

## COMPETENCES ATTENDUES :

- Titulaire du BAC ( ou en cours)
- Être à l'aise au téléphone
- Travailler en équipe
- Être respectueux et rigoureux
- Etre sensible à la satisfaction clients
- Relever des défis et atteindre les objectifs.

Rythme alternance : 3 jours entreprise / 2 jours formations

Nos entreprises : EDF, GRDF, ENEDIS

Je veux postuler à cette offre : <https://form.jotform.com/211181709799365>