



Poste : Responsable de Secteur

Diplôme préparé : Diplôme hôtelier ou d'école de commerce/ IAE

Entreprise : ELIOR

Lieu de travail : Lyon

Nombre de poste : 2

Niveau : BTS, DUT, Licence, licence pro, Master, ingénieur

Domaine : Administratif - Gestion - Achats

Type de contrat : Contrat d'apprentissage / Contrat de professionnalisation

Site internet : <https://www.elior.fr/>

Descriptif de la mission :

Sous l'autorité du Responsable de Secteur :

- Vous assurerez la gestion de plusieurs restaurants
- Vous serez le garant du développement commercial de votre secteur dans le respect de la qualité des prestations et des budgets

Vos activités seront :

- Le suivi des prestations contractuelles conclues avec les clients (contrôle la qualité de la prestation et le bon fonctionnement de la distribution dans le respect des services, veille au respect de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité)
- L'optimisation des résultats d'exploitation sur les sites de l'ensemble de son secteur (analyse de la rentabilité du secteur en vue de son amélioration, contrôle et validation de la gestion prévisionnelle de la main d'oeuvre, support aux responsables de site lors des révisions de prix...)
- Participe à l'augmentation du CA du secteur (enquête de satisfaction auprès des clients, élaboration de plan de progrès, gestion de l'ouverture de nouveaux sites, développe la notoriété du Groupe ELIOR)
- Support aux opérationnels pour la gestion du personnel de l'ensemble de son secteur (contrôle à l'application de la législation sur les sites, fixation des objectifs auprès des gérants de site, anticipation des besoins de main d'oeuvre, intégration des collaborateurs dans son secteur, accompagne la démarche d'évaluation des risques professionnels...)

Compétences attendues :

Quel que soit votre parcours professionnel, ce sont vos qualités personnelles : sens de la communication, rigueur, dynamisme...qui vous permettront de réussir dans cette fonction.