



Poste : **Chargé de projets SI H/F**

Diplôme préparé : Master Intelligence Artificielle et Big Data

Entreprise : Enedis

Lieu de travail : Lyon

Nombre de poste : 1

**Niveau** : Master 1

**Type de contrat** : Contrat d'apprentissage et/ou de professionnalisation

**Site internet** : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

**Descriptif de la mission** :

1/ Aider au pilotage de l'activité :

- Suivi des tableaux de bord mensuels sur les réclamations et les enquêtes de satisfaction clients, gestes clients, production avec power BI,
- Production d'analyses spécifiques des réclamations et des enquêtes de satisfaction clients pour répondre aux besoins des métiers et/ou de la Direction (pour audits, comités de Direction, recherche de bonnes pratiques pour les métiers, etc.),
- Pilotage, aide et contribution sur le déroulement du plan d'action et du projet industriel et humain.

2/ Feedback :

- Animation et suivi des évolutions de l'outil de mesure de la SAT,
- Appui aux métiers pour effectuer des requêtes complexes,
- Pérenniser l'analyse et suivre les actions.

3/ Communication : Création de supports clairs et adaptés aux différents métiers pour le portage des résultats, avec le service communication de la Direction.

**Compétences attendues** :

Sens du relationnel, travail en équipe, autonomie, maîtrise des outils bureautiques, Polyvalence, Sens client, dynamisme, qualité rédactionnelle.

